

Reglamento de convivencia

En Santa Teresa Natural Glamp velamos para que todos los huéspedes y visitantes disfruten de su estadía. Deseamos que la experiencia de todos sea placentera y se desarrolle en una atmósfera de tranquilidad, calidad y armonía. Para ello le pedimos su colaboración en la observancia de pautas o estándares de conducta esperados, para una mejor convivencia. Los destinatarios del presente aceptan que sus posibles inconductas pueden suscitar reclamos de terceros, huéspedes o visitantes, y/o dañar la imagen del establecimiento. Por favor observar que las PAUTAS DE CONDUCTA son aplicables para todos los sectores de uso exclusivo o común ubicados dentro de la propiedad de Santa Teresa Natural Glamp.

EN VIRTUD DE ESTE MANUAL DE CONVIVENCIA, SOLICITAMOS UN DEPÓSITO DE \$70,000 AL MOMENTO DE HACER EL CHECK IN. EL MISMO PODRÁ ABONARSE EN EFECTIVO O TRANSFERENCIA, Y QUEDARÁ COMO GARANTÍA DURANTE SU ESTADÍA. AL MOMENTO DE HACER EL CHECK OUT SI EL MANUAL DE CONVIVENCIA FUE RESPETADO SE LES DEVOLVERÁ EL DEPÓSITO.

Manual de convivencia

- No se permiten mascotas.
- El huésped tiene derecho al uso racional y responsable del mobiliario e instalaciones de espacios comunes.
- El huésped es responsable por la pérdida o rotura de cualquier elemento del establecimiento, debiendo abonar su reposición.
- No está permitido retirar ropa blanca, ni ningún elemento fuera del domo/tienda para utilizarlos en la zona de río y/o con un uso diferente para el que están destinados. En caso de necesitar, tenemos reposeras y toallas para el río a disposición para los huéspedes.
- CONSUMO DE TABACO, Santa Teresa Natural Glamp es un espacio libre de humo. Conforme lo establece la Ordenanza Municipal VGB 1877/17, fumar está sólo permitido en el exterior del domo y como política, el área libre de humo también se extiende a los domos y casitas del bosque; solamente se podrá fumar en el deck/terraza de aquéllas que lo posean.

.Sea cuidadoso con las colillas de cigarrillo, preservar el medio ambiente es un valor importante para nosotros.

Agradecemos el cumplimiento de todo lo mencionado para preservar el espacio y el respeto mutuo entre los mismos huéspedes y el establecimiento

Horarios e información útil.

- El Check-in es a partir de las 15:00 PM y el Check-out a las 10 AM.
- En el caso del CHECK OUT la tolerancia es de 30 minutos, de demorarse más deberá abonar el 50 % de la tarifa diaria.
- En caso de retirarse con antelación a la estadía contratada, no podrán exigir reembolso.
 - Horarios Restaurant.
- El Desayuno se ofrece de 9:00 am a 10:00 am.

El almuerzo es de 13:30 pm

La cena se ofrece en el Restaurant 21:00 pm, al cierre.

- El servicio de limpieza de las habitaciones se realizará en el transcurso de la mañana, luego de recibida la llave en la recepción entre las 9:00 y 10:30 (sin excepción)
- El recambio de sábanas y toallas se realizará cada 72 horas. En caso de necesitar un cambio antes deberá dar aviso en recepción.
- El agua es un recurso natural importante y escaso, cuidémosla. Es posible que en la mañana estén congeladas las cañerías, agradecemos la comprensión del lugar en donde estamos.
- Es muy importante para Santa Teresa Natural Glamp la protección de todos sus huéspedes, especialmente los niños (menores de 12 años) para ello pedimos a los responsables de su cuidado que estén atentos en cuanto a las áreas a las que concurren, las actividades que desarrollan, y también a su comportamiento en áreas públicas del Glamping para no afectar a terceros. Los niños menores de edad podrán concurrir a la zona de río sólo acompañados por un adulto responsable.